

SOS : SOCIAL SECTOR OUT OF SERVICE DAKLOOSHEIDSCRISIS IN BRUSSEL NOODKREET VAN EEN UITGEPUTTE SECTOR of UITGEPUTTE SECTOR ROEPT OM HULP

Brussel, 11 maart 2024 - **EMBARGO TOT 13/03/2024**

Voor het eerst in vijf jaar, een periode waarin crisissen elkaar opvolgden, leggen werknemers van de sectoren die hulpverlening en begeleiding bieden aan dak- en thuislozen, op 13 maart een symbolisch uur lang het werk neer.

Deze actie wil de aandacht vestigen op de kritieke situatie van dakloosheid in Brussel. Daarnaast benadrukt het de grote uitdagingen voor werknemers in deze sector. Het doel is om de overheden aan te sporen om dringende maatregelen te nemen.

2.144.000 Belgen, oftewel 18,7% van de bevolking, loopt het risico op armoede of sociale uitsluiting volgens Statbel. Actie is dus noodzakelijk. In Brussel gaat het om 415.000 mensen, oftewel 34% van de bevolking. Meer dan 7.000 van hen zijn dakloos of slecht gehuisvest. Dat is een stijging van bijna 20% in twee jaar, rapporteerde Bruss'help in oktober 2022.

De situatie is alarmerend en verslechtert door een constante toename van mensen die hulp- en begeleidingsdiensten nodig hebben. Als gevolg daarvan staat de sector al enkele jaren voor een oververzadiging van bestaande opvangvoorzieningen, ondanks een toename aan beschikbare plaatsen. Dit draagt bij aan de armoede onder de bevolking en brengt mensen die niet worden opgevangen in gevaar.

Eisen en aanbevelingen

De sector trekt aan de alarmbel en roept de eerste minister, Alexander De Croo, en de Brusselse minister-president, Rudi Vervoort, op tot actie. Ze doen vier alarmerende vaststellingen over de overbelasting van hulplijnen en geven concrete voorstellen om uit deze impasse te geraken. Ze stellen vast dat de opvangvoorzieningen verzadigd zijn. Dit leidt tot een concurrentiestrijd tussen doelgroepen, waardoor het principe van onvoorwaardelijke hulp in gevaar komt. Mensen op het terrein worden gedwongen om onmogelijke keuzes te maken tussen verschillende doelgroepen, door een gebrek aan voldoende plaatsen. De huidige crisis en het gebrek aan perspectief op duurzame re-integratie voor mensen zorgen voor een toename aan spanningen en geweld binnen de hulp- en opvangstructuren. In deze omstandigheden raken de mensen op het terrein uitgeput. De aanhoudende uitdagingen en beperkte middelen verslechteren de situatie nog verder.

De sector slaat alarm en stelt **oplossingen** voor. De voorgestelde maatregelen dienen de **preventie van huisvestingsverlies te versterken**. Ook willen ze de toegang tot het **hulpverleningssysteem en de uitstapmogelijkheden ervan verbeteren**. Het doel is een **waardige opvang te garanderen voor alle doelgroepen, ongeacht hun administratieve status**. Daarnaast benadrukt de sector de noodzaak om in te zetten op een **strategisch plan** om toekomstige crisissen te voorkomen. Ze pleiten ook voor **meer waardering voor het personeel** in de sociale en gezondheidssector.

Bijgevoegd vindt u **de brief** met eisen en aanbevelingen voor de eerste minister en de Brusselse minister-president.

Actie

Dit is meer dan een gewone actie. Het is een collectieve oproep van sociale urgentie. Voor deze ongeziene mobilisatie onderbreken de diensten van de sector tijdelijk hun gebruikelijke activiteiten van 11.00 tot 12.00 uur. Een symbolisch moment voor teams die het hele jaar door onder druk werken, zowel in de zomer als in de winter. Tijdens dit uur zullen de diensten worden opgeschort en [actie] om de uitdagingen te benadrukken waarmee sectoren van opvang en begeleiding van kwetsbare groepen worden geconfronteerd.

Met deze SOS vraagt de hulpsector niet alleen om onmiddellijke veranderingen, maar ook om een langetermijnaanpak om de onderliggende structurele problemen van dakloosheid op te lossen. Ze benadrukken het cruciale belang van een strategisch plan om aan een toekomst te bouwen waarin iedereen recht heeft op fatsoenlijke huisvesting, op waardigheid en op toegankelijke sociale diensten.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met

Franstalige perscontactpunten:

- Algemeen: **Christine Vanhessen**, Directrice de la Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA) - 0477/52.40.52, c.vanhessen@ama.be
- Vereniging : **Deborah Oddie**, directrice van het opvanghuis Escale-Onderweg en de thuisbegeleidingsdienst Domino - 0468/38.32.09

Zij zullen op 13/03/2024 van 11.00 tot 12.00 uur aanwezig zijn in het opvanghuis Escale-Onderweg, **20 Place Loix, 1060 Sint-Gillis**, om eventuele vragen te beantwoorden.

Nederlandstalige perscontactpunten :

- Algemeen: Birger Blancke, Directeur van de Bico Federatie- 0494 47 04 24, directeur@federatiebicofederatie.be
- Vereniging: Daan Vinck, directeur van het dagcentrum HOBO - 0472/86.45.46

Zij zullen op 13/03/2024 van 11.00 tot 12.00 uur aanwezig zijn in het HOBO-dagcentrum, **Bouletstraat 24, 1000 Brussel** , om eventuele vragen te beantwoorden.